

## Wat is de prestatienorm?

De prestatienorm is vastgelegd in artikel 7 lid 1 van de Tijdelijke wet ambulancezorg:

“De Regionale Ambulancevoorziening zorgt ervoor dat onder normale omstandigheden in ten minste 95% van de A1-meldingen een ambulance binnen 15 minuten na aanname van de melding ter plaatse is.”

## Een norm op regioniveau

- De 15 minuten norm is een rekenkundige norm om te bepalen hoeveel ambulances op een bepaalde plaats moeten staan om in theorie aan de prestatienorm te kunnen voldoen (vastgelegd in het Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid).
- De norm heeft betrekking op het niveau van de regio, niet op het niveau van individuele gemeenten.
- Het Referentiekader Spreiding & Beschikbaarheid is echter geen garantie dat de norm in de praktijk ook gehaald kan worden.
- De 15 minuten norm is geen gezondheidsnorm en zegt dus niets over de kwaliteit van de zorg.



De prestatienorm geldt niet als er sprake is van bijzondere omstandigheden.

Een snelle responstijd kan bijdragen aan de overlevingskansen van de patiënt. In ons omringende landen varieert de prestatienorm van 8 tot 20 minuten.



## Wat zijn onze prestaties?

De prestaties van de RAV's zijn al jaren stabiel en schommelen rond de 93%, terwijl het aantal inzetten al jaren stijgt.

De gemiddelde responstijd van A1-inzetten was in 2015 **9:25 min.**

2009	92,0%	94,0%	95,5%
2010	92,5%	94,5%	96,0%
2011	93,5%	95,0%	96,5%
2012	93,0%	95,0%	96,0%
2013	92,5%	94,5%	96,0%
2014	93,5%	95,5%	96,5%
2015	93,5%	95,5%	96,5%

## Is 95% een realistische norm?

Een ambulance is een schaars goed, bij gelijktijdigheid van inzetten kan er tijdelijk geen ambulance beschikbaar zijn.

In dunbevolkte gebieden kan het voorkomen dat de ambulance langer onderweg is.

## Hoe kunnen we de responstijden toch verbeteren?

Het budget voor de ambulancezorg moet gaan meegroeien met de vraag. Inmiddels heeft het ministerie van VWS het budget voor 2017 met €16 miljoen verruimd. RAV's bepalen in overleg met de zorgverzekeraars en de lokale ketenpartners de wijze waarop het budget wordt besteed.