

RAV-boek  
ANNO 2013

**Ambulancezorg**  
*Nederland*



# Anno 2013

## Ambulancezorg in Nederland

---



# Twaz: mooie tussenstop



De sector ambulancezorg is content! Na jarenlange voorbereiding is de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (Twaz) op 1 januari 2013 bij Koninklijk Besluit bekrachtigd. De Twaz heeft een looptijd van vijf jaar.

## 25 aanwijzingen

Op grond van de Twaz heeft de minister van VWS de huidige 25 Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's) een aanwijzing gegeven. Dit betekent dat deze RAV's de komende vijf jaar ambulancezorg mogen leveren. In dit boek presenteren de 25 RAV's zich met gepaste trots.

## Formele pluim

RAV's werken al jarenlang volgens de regels van de Twaz. In praktische zin is per 1 januari 2013 dan ook niet veel veranderd. Gevoelsmatig is de Twaz voor ons wel een pluim op de hoed. De sector ambulancezorg heeft zich de afgelopen jaren namelijk sterk geprofessionaliseerd als het gaat om de ontwikkeling van vervoer naar zorg en het bieden van zorg op maat. We beschouwen de bekrachtiging van de Twaz als een formele bevestiging van deze ontwikkelingen.

## Twaz: mooie tussenstop

De tijdelijke wet is een mooie tussenstop. Maar hier lang bij stilstaan is een risico. We gaan er nu echt werk van maken, namelijk een nieuwe wet vanaf 2018.

## Aan de slag met de nieuwe wet

AZN is al in gesprek met het ministerie van VWS en de partners in de acute zorg over de nieuwe wetgeving. Vraagstukken als 'Wat is het goede toekomstperspectief voor de mobiele zorgverlening?' en 'Hoe kunnen we de samenwerking met alle ketenpartners versterken, zodat de zorg en hulpverlening voor de patiënt verbetert?' staan hierbij hoog op de agenda. We gaan met zelfvertrouwen en enthousiasme aan de slag bij de totstandkoming van een nieuwe wet.

U hoort van ons!

Hans Simons,  
voorzitter Ambulancezorg Nederland



# INHOUDSPAGINA

1	Groningen	6-7
2	Friesland	8-9
3	Drenthe	10-11
4	IJsselland	12-13
5	Twente	12-13
6	Noord- en Oost- Gelderland	14-15
7	Gelderland-Midden	16-17
8	Gelderland-Zuid	18-19
9	Utrecht	20-21
10	Noord-Holland Noord	22-23
11	Zaanstreek-Waterland	24-25
12	Kennemerland	26-27
13	Amsterdam-Amstelland	24-25
14	Gooi en Vechtstreek	28-29
15	Haaglanden	30-31
16	Hollands Midden	32-33
17	Rotterdam-Rijnmond	34-35
18	Zuid-Holland Zuid	36-37
19	Zeeland	14-15
20	Midden- en West- Brabant	38-39
21	Brabant-Noord	38-39
22	Brabant-Zuidoost	40-41
23	Limburg-Noord	42-43
24	Zuid-Limburg	44-45
25	Flevoland	46-47



## TROTS OP...

“AmbulanceZorg Groningen voert meer dan 51.000 opdrachten per jaar uit. Of dit nu spoedopdrachten of besteld-vervoer-opdrachten zijn, kinderen of hoogbejaarden betreft, ze worden allemaal met zorg uitgevoerd door onze medewerkers. AmbulanceZorg Groningen is trots op haar gemotiveerde medewerkers, die het mogelijk maken deze goede en tijdige ambulancezorg te leveren.”

*Bert Benthem*



269  
medewerkers

2960 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

“Het  
beste uit  
mensen  
halen.”

## 1 GRONINGEN

### MISSIE

AmbulanceZorg Groningen is een vooruitstrevende en professionele organisatie die, in samenwerking met de ketenpartners, goede ambulancezorg wil leveren. En daar draait alles om.

### VISIE

Als iemand alarmnummer 112 belt, vinden we het in Nederland heel gewoon dat er binnen een kwartier een ambulance aanwezig is. Dat is mooi en die verwachting mogen we hebben, maar het is niet ‘heel gewoon’. Daar komt veel bij kijken. Alles en iedereen moet in dat ene kwartier perfect op elkaar afgestemd zijn: de techniek, de roosters, de ambulances, de communicatie en vooral de mensen. Pas dan kunnen we de zorg leveren die de patiënt nodig heeft.

### IDENTITEIT

In ons werk staan drie kernwaarden voorop: zorgvuldigheid, passie en respect. Deze kernwaarden vinden wij terug in onze medewerkers, die zich elke dag inzetten om de best mogelijke zorg te verlenen.

579.034  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

1 MICU  
38 ambulances  
2 motorambulances  
aantal rijdend  
materieel

38 ALS  
1 biketeam  
1 snowscooter  
solo-ambulances:  
4 auto's en 2 motors  
5 zorgambulances  
2 ambulanceboten

aantal rijdend  
materieel

### Missie

De overkoepelende organisatie RAV Fryslân, verantwoordelijk voor alle ambulancezorg in Friesland, zorgt dat de kwaliteit van de zorgverlening goed is en goed blijft. De patiënt moet weten dat hij altijd in vertrouwde handen is. Daarnaast moeten de ambulances binnen de wettelijk gestelde aanrijtijden op de plaats van bestemming zijn. In onze merenrijke provincie vormt dit een uitdaging.

De ambulancezorg wordt uitgevoerd door Ambulancezorg Fryslân en Kijlstra Ambulancegroep Fryslân, samen vormen zij RAV Fryslân. Zij zorgen er met hun getrainde medewerkers



en volledig uitgeruste voertuigen voor dat zij 7 dagen per week 24 uur per dag de hulp kunnen verlenen die nodig is. Dat kan spoedvervoer zijn (zogenoemde A1-ritten), maar ook vervoer dat vooraf gepland kan worden.

RAV Fryslân is ook de schakel naar andere zorgverleners. Zo wordt er nauw samengewerkt met politie, brandweer, ziekenhuizen, huisartsen, verloskundigen en andere zorgorganisaties. Allemaal in dienst van de inwoners van Fryslân.

256  
medewerkers

“RAV Fryslân is een schakel naar andere zorgverleners.”



5.748 km<sup>2</sup>  
oppervlakte verzorgingsgebied

647.239  
inwoners verzorgingsgebied

## 2 FRIESLAND

### Identiteit

Het karakter van de noorderling is zichtbaar in de identiteit van onze medewerkers: zij zijn nuchter, bescheiden, goed in hun werk, handelen altijd in het belang van de patiënt en beseffen dat het werk altijd beter kan. Daarom is er binnen RAV Fryslân voortdurend aandacht voor innovaties en opleidingen. We hebben oog voor de behoefte van onze medewerkers om zich te ontplooiën. Daarbij is het belangrijk om een gezond evenwicht te vinden tussen belasting en belastbaarheid.

### TROTS OP...

“Friesland kenmerkt zich door haar plattelandskarakter en haar uitgestrekte merengebied. Het maakt ons extra trots dat we, ondanks die geografische uitdagingen, met onze medewerkers heel goed in staat zijn om verantwoorde ambulancezorg te leveren, elke dag opnieuw.”

Sietze Kijlstra en Alie Gelissen





### TROTS OP...

“Ik ben vooral trots op onze medewerkers.”

Tjerk Hiddes



1 solomotor  
2 biketeams  
3 soloambulances  
5 zorgambulances  
23 ambulances ALS

aantal rijdend  
materieel

### Missie

UMCG Ambulancezorg levert ambulancezorg in Drenthe. Dat doen wij 365 dagen per jaar, 24 uur per dag. Wij willen een toonaangevend ambulancebedrijf zijn dat Zorg, met een hoofdletter Z, biedt aan patiënten die dat ook waarderen. Wij willen ‘het mannetje met het oliekannetje’ zijn in de acute zorgketen. Gedrevenheid zit in de genen van al onze medewerkers. Wij streven ernaar zoveel mogelijk zorg uit iedere euro te halen: meer zorg voor hetzelfde geld. Midden in de samenleving.

“Wij  
leveren de  
beste zorg,  
overal op  
tijd.”

230  
medewerkers

480.000  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

2.626 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

## 3 DRENTHE

### Visie

Goede patiëntenzorg is alleen mogelijk door samenwerking met ketenpartners. Met technologie zijn wij in staat topzorg te leveren. Wij passen onze dienstverlening aan de behoefte van de patiënt aan. Kennis krijgt waarde door het te delen. Onze medewerkers investeren in kennis, kunde en houding. Investerings moeten binnen het budget blijven en moeten leiden tot betere zorg.

### Identiteit

Bij het leveren van zorg nemen onze medewerkers de zeven rechten van de patiënt als uitgangspunt: het recht op beschikbare en bereikbare zorg, op keuze(-informatie), op veiligheid en kwaliteit, op informatie (toestemming, dossiervorming en privacy), op afstemming tussen zorgverleners, op een effectieve, laagdrempelige klacht- en geschillenregeling en ten slotte het recht op medezeggenschap en goed bestuur.



232

medewerkers

530.000

inwoners  
verzorgings-  
gebied

1900 km<sup>2</sup>

oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

28 ambulances  
2 zorgambulances  
1 Rapid Responder  
1 MICU  
1 ambubike

aantal rijdend  
materieel



### TROTS OP...

“We zijn er trots op hoe beide organisaties na vele schaalvergrotingen geworden zijn. Ondanks alle veranderingen zijn onze medewerkers veerkrachtig gebleven. Het is een uitdaging in Overijssel een organisatie te realiseren die op de toekomst is voorbereid, waarin we elkaar nog bij de naam kennen en waar mensen plezier hebben in hun werk. En bovenal; dat we trots zijn en blijven op die organisatie!”

Piet Huizinga



“Met Zorg op weg naar nog beter.”

26 ambulances  
4 zorgambulances  
2 Rapid Responders  
2 ambubikes

aantal rijdend  
materieel

620.000

inwoners  
verzorgings-  
gebied

240

medewerkers

1500 km<sup>2</sup>

oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

rav ijsselland

Ambulance Oost  
mobiele zorgverleners

## 4 IJSSELLAND

## 5 TWENTE

### Missie

Bij RAV IJsselland en Ambulance Oost wordt met plezier en passie gewerkt aan méér dan verantwoorde ambulancezorg. Bijdragen aan (steeds) betere patiëntenzorg staat centraal. Wij willen een uitstekende werkgever zijn en zien de samenwerking met leveranciers en ketenpartners als een essentieel middel voor goede en doelmatige zorg. Zo wordt samengewerkt binnen de coöperatie Axira, met huisartsenposten en afdelingen van de ziekenhuizen. RAV IJsselland en Ambulance Oost zijn beide ontstaan uit diverse publieke

en particuliere diensten. Naar verwachting worden beide RAV-regio's per 1 januari 2014 samengevoegd tot één organisatie: 'Ambulance Overijssel'.

### Visie

Kernwaarden in onze visie zijn: zorg op maat, voorop in professionaliteit en de beste ambulancezorg zo doelmatig mogelijk uitvoeren. Ambulancezorg start bij de meldkamer en zorg voor één is gelijk aan zorg voor meer. We streven ernaar net iets meer te doen dan wat van ons verwacht wordt: professionele zorg met aandacht voor de (privé)situatie

van de patiënt. Voortdurend zijn we bezig met kwaliteitsverbetering van de mobiele zorg, in goede samenwerking met onze ketenpartners.

### Identiteit

In Overijssel zijn we gericht op voortdurende verbetering, met oog voor menselijke verhoudingen en een goede werksfeer. Realistisch, nuchter en met medewerkers die met passie en plezier hun werk uitoefenen. De aandacht voor deskundigheidsbevordering is bijzonder en draagt bij aan de hoge kwaliteit van beide diensten.







328.000  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

1.788 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

2 motors  
16 ambulances  
2 Rapid Responders

120  
medewerkers

aantal rijdend  
materieel

*“Wij bieden het totaalpakket van mobiele zorg.”*



### TROTS OP...

“Ik ben trots op alle medewerkers en de verantwoordelijkheid die zij nemen voor de zorg aan onze patiënt. Door de inrichting van Connexion Ambulancezorg is er in korte tijd veel voor hen veranderd. Ik ben trots op ieders medewerking en dat dit is gelukt. Daarnaast ben ik trots op de technische innovaties waarvoor onze organisatie in de sector het initiatief heeft genomen. Deze innovaties ondersteunen de ambulancemedewerkers en ketenzorg in totaliteit.”

Michiel Wildschut



200  
medewerkers

## 6 NOORD- EN OOST-GELDERLAND

## 19 ZEELAND

### Missie

RAV Noord- en Oost-Gelderland en RAV Zeeland maken onderdeel uit van Connexion Ambulancezorg. De missie van Connexion Ambulancezorg is: hoogwaardige zorg leveren tegen een verantwoorde prijs. Connexion Ambulancezorg is actief in de regio's: Noord- en Oost-Gelderland, Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zeeland. In 2011 werd het

werkgebied uitgebreid met Witte Kruis in de RAV Haaglanden en met activiteiten in België. Op de meldkamers in Zeeland en Noord- en Oost-Gelderland verzorgen wij de triage. Huisartsen vervoeren wij in Den Haag en Zeeland. Als enige dienstverlener bieden we het totaalpakket van 'mobiele' zorg. Patiënten kunnen op ons rekenen met ambulancezorg, zorgambulance en repatriëring.

### Visie

Onze visie berust op drie pijlers: niet reageren, maar creëren, gebruikmaken van grensverleggende techniek en een actieve schakel zijn in de acute zorg. Connexion Ambulancezorg verliest daarbij nooit de patiënt uit het oog.

### Identiteit

Onze medewerkers zijn betrokken en professioneel. Zij blijven zich ontwikkelen en leveren een actieve bijdrage aan het verbeteren van de werkprocessen en de werkomgeving. Met één doel voor ogen: de best mogelijke zorg aan de patiënt leveren!

2.740 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

800.000  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

1 motor  
32 ambulances  
1 Rapid Responder

aantal rijdend  
materieel



## TROTS OP...

“Ik ben vooral trots op onze medewerkers en de hoge kwaliteit van de prestaties die zij leveren. Specifiek voor de meldkamer is de ontwikkeling en het gebruik van de HAAK+-methode zeer waardevol.

Een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van onze dienstverlening wordt geleverd door onze opleidingsorganisatie.”

Ype Schat



19 ambulances  
3 zorgambulances  
4 ambulancemotors  
1 opleidingsambulance  
4 Rapid Responderauto's

aantal rijdend  
materieel

1.184 km<sup>2</sup>

oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

# 7 GELDERLAND- MIDDEN

160

medewerkers

## Missie

RAV Gelderland-Midden wil excellente ambulancezorg leveren, in nauwe samenwerking met de meldkamer en met verantwoord gebruik van de beschikbare middelen. Wij willen actief bijdragen aan de beleving en ervaring van veiligheid en gezondheid van alle burgers in ons verzorgingsgebied. Dat bereiken wij door een stevige en betrouwbare schakel te zijn in de keten van acute en opgeschaalde zorg en door onze autoriteit op het gebied van acute extramurale zorg. Tot slot wil de RAV Gelderland-Midden voor haar medewerkers een plezierige en uitdagende organisatie zijn.

## Visie

RAV Gelderland-Midden is binnen de regio de enige leverancier van ambulancezorg met de volgende kenmerken:

- tijdige deskundige zorg;
- een correcte bejegening van de klant;
- veiligheid op straat voor medewerkers en burgers;
- een degelijke presentatie naar de burger;
- zowel materieel als immaterieel;
- een efficiënte en effectieve inzet van de beschikbare middelen.

## Identiteit

Wij zijn ons bewust van onze publieke verantwoordelijkheid. Wij hebben daarom een duidelijk kader van waarden en normen geformuleerd, waarbinnen wij onze medewerkers uitdagen het beste van zichzelf te geven. Wij investeren veel in de kwaliteit van onze opleiding en in de invoering van nieuwe functies, zoals de physician assistent en de verpleegkundig specialist. Ook staat het participeren in wetenschappelijk onderzoek binnen de acute zorg steeds nadrukkelijker op de agenda.

667.000

inwoners  
verzorgings-  
gebied

“Wij willen excellente ambulancezorg leveren en actief bijdragen aan de beleving van veiligheid en gezondheid van de burgers in onze regio.”

# “Wij leveren professionele en verantwoorde ambulancezorg.”

532.000

inwoners verzorgingsgebied

1.040 km<sup>2</sup>

oppervlakte verzorgingsgebied

## Missie

Onze missie is het toewijzen, coördineren en leveren van professionele en verantwoorde ambulancezorg: doelmatig, doeltreffend, patiëntgericht, veilig en afgestemd op de reële behoeften van de patiënt en de ketenpartners.

De RAV Gelderland-Zuid, onderdeel van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, richt zich sterk op een verdere academisering van de ambulancezorg en werkt hiervoor nauw samen met UMC St. Radboud. In het verlengde hiervan is met de RAV Gelderland-Midden een gezamenlijk, bovenregionaal scholingsbureau opgezet.

## Visie

RAV Gelderland-Zuid is een professionele zorgorganisatie met volgens de landelijke standaarden opgeleide en betrokken medewerkers. Wij zijn een actieve partner in de keten van spoedeisende hulp en in de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen. Onze RAV is een innovatieve en resultaatgerichte zorginstelling en wil een betrouwbare werkgever zijn voor haar medewerkers. Wij werken volgens een transparante bedrijfsvoering en met toetsbare bedrijfsresultaten.

175  
medewerkers

## 8 GELDERLAND-ZUID

### Identiteit

Onze RAV hanteert dezelfde normen en waarden als de meeste andere RAV's. Wat onze organisatie bijzonder maakt, is de sport- en ontspanningscultuur: naast ons werk nemen wij samen met collega's jaarlijks deel aan sportevenementen als de Zevenheuvelenloop en de Marikenloop. Ook worden andere sportactiviteiten georganiseerd, zoals een zeilweekend of een skivakantie. Daarnaast is de grote onderlinge collegiale aandacht en steun voor zieke collega's en hun familie een aansprekend kenmerk van onze identiteit.

1 MICU  
17 ambulances  
3 reserveambulances  
2 Rapid Respondermotors  
2 Rapid Responderauto's  
3 zorgambulances

aantal rijdend materieel



### TROTS OP...

“Ik ben trots op onze samenwerking met UMC St. Radboud om een landelijk medisch-wetenschappelijk onderzoeksprogramma te ontwikkelen. Ook ben ik trots op ons bovenregionaal scholingsbureau, dat wij samen met RAV Gelderland-Midden hebben opgezet. Met behulp van geavanceerde onderwijsmethoden verzorgt men daar trainingen voor ambulancemedewerkers, huisartsen en verloskundigen.”

Mac Honigh





427

medewerkers

1.449 km<sup>2</sup>

oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

1.200.000

inwoners  
verzorgings-  
gebied

46 ambulances  
21 Rapid Responders  
(auto's motors, bikes)  
2 mobiele intensive  
care-units

aantal rijdend  
materieel

## 9 UTRECHT

### Identiteit

De RAVU hanteert vier kernwaarden: een goede onderlinge samenwerking met daarbij openheid en respect voor de ander, een grote betrokkenheid bij de organisatie en het werk dat we doen, een aantoonbare professionaliteit in ons handelen door periodieke scholing, evaluatie en begeleiding, en ten slotte resultaatgericht werken volgens het principe 'in een keer goed', wat goed is voor de patiënt én voor de organisatie.

**“Kwaliteit  
en patiënt-  
veiligheid  
staan bij ons  
hoog in het  
vaandel.”**

### Missie

De RAVU biedt ambulancezorg en (spoedeisende) ketenzorg van hoge kwaliteit. Dit betekent dat patiënten kunnen rekenen op zorg die veilig is en die volgens de nieuwste inzichten wordt gegeven. Daarvoor stelt de RAVU hoge eisen aan de competenties, de kennis en de opleiding van haar medewerkers. De RAVU levert een bijdrage aan het verhogen van het kennis- en prestatieniveau van de ambulancezorg door deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek en daarover te publiceren.

### Visie

De kerntaak van de RAVU bestaat uit het leveren van verantwoorde ambulancezorg waarbij de patiënt centraal staat. Deze kerntaak wordt ondersteund door twee belangrijke pijlers, die sterk bijdragen aan de kwaliteit van de ambulancezorg: opleiding en onderzoek. Een goede uitvoering van onze ambulancezorg wordt mogelijk gemaakt door onze gespecialiseerde medewerkers, door de inzet van hoogwaardige middelen en materialen en door een gezonde bedrijfsvoering.

### TROTS OP...

“De betrokkenheid en professionaliteit van onze medewerkers. Dankzij hen zijn we in staat 24 uur per dag kwaliteit te leveren van hoog niveau. Het behalen van de INK-onderscheiding met 5 sterren is hiervan een mooi bewijs.”

*Jack Versluis*



2 motoren  
26 ambulances  
1 Rapid Responder

aantal rijdend  
materieel

“Wij  
willen  
een  
actieve  
schakel  
zijn in  
de acute  
zorg.”

650.000

inwoners  
verzorgings-  
gebied

1.350 km<sup>2</sup>

oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

### Missie

RAV Noord-Holland Noord levert kwalitatief hoogstaande ambulancezorg door de patiënt centraal te stellen en door een goede samenwerking met de partners in de ketenzorg. Door continu te innoveren kan de RAV Noord-Holland Noord telkens haar grenzen verleggen. RAV Noord-Holland Noord bestaat uit twee ambulancedienstverleners, de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en Connexion Ambulancezorg. Samen hebben zij de coöperatieve ‘Vereniging Ambulancezorg Regio Noord-Holland Noord in coöperatief verband u.a.’ opgericht. Door de nauwe samenwerking tussen deze ambulancediensten en de Meldkamer Ambulancezorg is de RAV in staat om hoogwaardige en doelmatige ambulancezorg aan te bieden voor iedereen in de regio Noord-Holland Noord.

217

medewerkers

connexion  
ambulancezorg

Veiligheidsregio  
Noord-Holland Noord

## 10 NOORD- HOLLAND NOORD

### Visie

Onze visie berust op drie pijlers: niet reageren, maar creëren, gebruikmaken van grensverleggende techniek en een actieve schakel zijn in de acute zorg. Dit realiseren wij door te investeren in een positief werkklimaat, in technische ontwikkelingen en in vakmanschap.

### Identiteit

Onze medewerkers hebben oog voor verbeteringen en innovaties. Ze zijn zich ervan bewust dat het leveren van verantwoorde zorg alleen maar kan gebeuren in goede afstemming met ketenpartners. Daarom maken we bindende afspraken met zorgverzekeraars en werken we samen met partners in de zorgsector, de openbare orde en veiligheid en het openbaar bestuur. Met de Meldkamer Ambulancezorg van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord hebben wij prestatieafspraken gemaakt.



### TROTS OP...

“Wij zijn trots op de goede samenwerking met onze ketenpartners op het gebied van uitwisseling van medische informatie. Natuurlijk zijn wij ook trots op de twee prijzen die wij hebben behaald: de Publieke Veiligheid Award 2010 en de Veilige Publieke Taak Award 2012.”

Martin Smeekes (b) en Michiel Wildschut (o)

**813 km<sup>2</sup>**  
oppervlakte verzorgingsgebied

**1.300.000**  
inwoners verzorgingsgebied

**TROTS OP...**

“Wij zijn trots op het feit dat we er in zijn geslaagd een goede samenwerking met onze ketenpartners te realiseren. Concreet resultaat hiervan is dat wij steeds beter hoogwaardige ambulancezorg kunnen bieden.”

*Jan Pierik*



**Missie**

Ambulance Amsterdam is dé uitvoerder van ambulancezorg in Amsterdam-Amstelland/ Zaanstreek-Waterland. Bij ons mag iedereen rekenen op goede ambulancezorg: op tijd en mensgericht. Onze focus ligt op de kwaliteit van de zorg en wordt mede gevoed door onze band met het AMC.

**Visie**

We zijn 24 uur per dag verantwoordelijk voor het leveren van deze ambulancezorg, ook bij (dreiging van) grootschalige ongevallen en rampen. Wij willen allianties aangaan om te komen tot geïntegreerde acute zorg in de traumaregio's van Noordwest-Nederland. Onze ketenpartners in zorg en veiligheid ervaren ons daarbij als betrouwbaar, verbindend en ondersteunend.

**Identiteit**

Zorg in combinatie met mobiliteit is onze identiteit. Wij willen verschillende vormen van mobiele zorg aanbieden, afgestemd op de behoeften in de samenleving. Dit doen we op eigen kracht of in samenwerkingsverband. Ons streven is om vanuit een meldkamer de logistieke coördinatie van alle mobiele zorg te realiseren. Onze organisatie kenmerkt zich door openheid, doelgerichtheid en dialoog, met waardering voor elkaar en aandacht voor de menselijke maat.

**426**  
medewerkers

**11 ZAA NSTREEK- WATERLAND**

**13 AMSTERDAM- AMSTELLAND**

**“Zorg met hoofd en hart.”**



## TROTS OP...

“Als voorzitter van het bestuur van de RAV Kennemerland ben ik trots op twee zaken. Ten eerste op de constructieve samenwerking tussen de bestuurders van de drie vervoersorganisaties binnen de RAV Kennemerland. Ten tweede zijn wij natuurlijk trots op het feit dat wij al jaren de “snelste” RAV in Nederland zijn. Onze responstijd is de laagste van het jaar en ook hebben wij de kortste meldkamertijd.”

Frans Schippers



525.000  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

420 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

2 fietsen  
3 motors  
22 ambulances  
2 zorgambulances  
  
aantal rijdend  
materieel

## 12 KENNEMERLAND

“Wij leveren  
hoogwaardige  
ambulancezorg.”

### Missie

De RAV Kennemerland levert kwalitatief hoogwaardige en verantwoorde ambulancezorg aan alle aan haar toevertrouwde patiënten. Dat is onze missie. De RAV Kennemerland is een coöperatie, opgericht op 30 november 2011, en bestaat uit de Veiligheidsregio Kennemerland (GGD Ambulancezorg en MKA), Connexion Ambulancezorg en Ambulance Amsterdam-Kennemerland. Wij zijn niet alleen een toonaangevende aanbieder van ambulancezorg, maar ook een actieve en betrouwbare partner in de keten met andere leveranciers van acute zorg en bij rampen en crisisbeheersing.

### Visie

De RAV Kennemerland investeert in een positief werkklimaat en in vakbekwaamheid. Door adequate opleidingen en goede loopbaanmogelijkheden is de RAV Kennemerland in staat medewerkers te motiveren en te binden. De ambulancezorg wordt geleverd door bekwame en gemotiveerde medewerkers, die niet alleen de patiënt centraal stellen, maar daarbij ook oog hebben voor innovaties en verbeteringen. Goede ambulancezorg kan niet zonder een goede samenwerking en afstemming met ketenpartners, zowel bij de dagelijkse als bij grootschalige hulpverlening.

### Identiteit

Binnen de RAV Kennemerland werken drie ambulancevervoerders samen. Met behoud van het goede van ieders eigen cultuur zijn wij sterk gericht op samenwerken. Niet alleen binnen de RAV, maar ook met partners in de acute zorgketen. Deze verbindende factor heeft als doel het leveren van hoogwaardige ambulancezorg.

174  
medewerkers



## TROTS OP...

“Ik ben er trots op dat we, ondanks dat we de kleinste RAV zijn, een solide en financieel gezonde organisatie zijn. De beperkte schaalgrootte brengt ook voordelen met zich mee; de lijnen zijn kort en iedereen kent elkaar. Hierdoor is de inzet en motivatie van het personeel groot. Een ‘jong’ wagenpark dat is uitgerust met de modernste apparatuur waaronder de autopulse. Het toch al lage overschrijdingspercentage in onze regio daalt nog altijd jaarlijks.”

René Ton



273,42 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

10 ambulances  
2 RRA/OvDG-  
voertuigen  
aantal rijdend  
materieel

72  
medewerkers

245.298  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

“Wij staan voor een goede zorg aan onze patiënten.”

# 14 GOOI EN VECHTSTREEK

## Missie

RAV Gooi en Vechtstreek levert hoogstaande ambulancezorg en is een sterke en betrouwbare partner in de (acute) zorgketen. Wij zijn de kleinste RAV van Nederland. Ondanks onze beperkte omvang, zijn wij een solide organisatie, waardoor wij in staat zijn kwalitatief goede zorg te leveren. Ook verzorgen wij bij- en nascholingen voor onze eigen medewerkers en voor onze ketenpartners.

## Visie

Wij kunnen de lat hoog leggen, omdat onze medewerkers bekwaam zijn en onze materialen voldoen aan de modernste eisen. Onze organisatie is door innovatie en samenwerking continu gericht op optimalisatie van haar dienstverlening. De spreiding van ons poten-

tieel maakt snelle aankomsttijden mogelijk. Wij hebben structurele samenwerkingsafspraken gemaakt met de huisartsenzorg, de ziekenhuizen en de GGZ en wij onderhouden uitstekende samenwerkingsrelaties met de hulpdiensten. Wij zijn een betrouwbare organisatie voor bestuur en financiers.

## Identiteit

Onze kernwaarden zijn: betrouwbaarheid, zorgzaamheid en professionaliteit. Door de beperkte schaalgrootte zijn de lijnen kort, iedereen kent elkaar. Wij zijn een betrouwbare zorgverlener voor alle patiënten die aan onze zorgen worden toevertrouwd. Onze professionele houding staat garant voor uitstekende ambulancezorg. Onze patiënt staat daarbij centraal.



289

medewerkers

### Missie

RAV Haaglanden biedt kwalitatief hoogwaardige, veilige en verantwoorde ambulancezorg voor alle aan haar toevertrouwde patiënten.

RAV Haaglanden is een coöperatieve vereniging, opgericht door de Ambulancezorg Zoetermeer, de Ambulancedienst GGD Den Haag en Witte Kruis Ambulancezorg. Met de Meldkamer Ambulancezorg van de Veiligheidsregio Haaglanden hebben wij een SLA afgesloten. Wij zijn een actieve en betrouwbare partner in de keten met andere leveranciers van acute zorg en bij rampenbestrijding

en crisisbeheersing. Daarnaast werken wij samen met andere partners in de zorgsector, de openbare orde en veiligheid, en het openbaar bestuur.

### Visie

Wij streven een hoog kwaliteitsniveau en een continue verbetering van de zorgverlening na. Door een goede afstemming tussen de drie ambulancediensten en de Meldkamer Ambulancezorg zijn wij in staat niet alleen hoogwaardige, maar ook doelmatige ambulancezorg aan te bieden aan iedereen in de regio Haaglanden.

 36 ambulances  
 9 zorgambulances  
 2 Rapid Responderauto's  
 4 Rapid Respondermotors

 aantal rijdend  
 materieel

 405 km<sup>2</sup>

 oppervlakte  
 verzorgings-  
 gebied

1.026.469

 inwoners  
 verzorgings-  
 gebied

**“Goede samenwerking leidt tot hoogwaardige ambulancezorg.”**

## 15 HAAGLANDEN

### Identiteit

Onze medewerkers zijn professioneel en gemotiveerd. Zij stellen niet alleen de patiënt centraal, maar hebben ook oog voor innovaties en verbeteringen. Binnen de coöperatie wordt er onderling goed samengewerkt. Onze organisatie investeert in een positief werkklimaat en vakbekwaamheid. Wij voeren onze taken op een transparante wijze uit en zetten de beschikbare middelen zo efficiënt en effectief mogelijk in.

### TROTS OP...

“Bijzonder trots ben ik op de constructieve samenwerking binnen onze organisatie. Hierdoor kunnen we processen combineren, wat rechtstreeks ten goede komt aan de zorg voor de patiënt. Zo zijn wij bezig ons paraatheidsrooster te optimaliseren om zoveel mogelijk binnen de normtijd te kunnen rijden. Ook ben ik trots op de samenwerking met de ketenpartners op het gebied van uitwisseling van medische informatie.”

Ton van Egmond





## TROTS OP...

“Binnen onze organisatie zijn in de afgelopen jaren diverse innovaties doorgevoerd. Daar ben ik trots op. Ik denk dan aan de introductie van de LUCAS in 2006, het Coronair-Opentraject in 2007, de botboor in 2008, het CPAP-masker in 2009, het Larynx-masker in 2010, een geprotocolleerd meldkamersysteem (ProQA) in 2011, het Brain-Opentraject in 2012 en de Directe Inzet van Ambulances (DIA) in 2013.”

Pieter Haasbeek



875 km<sup>2</sup>  
oppervlakte verzorgingsgebied

### Identiteit

De RAV Hollands Midden is een professionele en transparante organisatie. Dit vormt een solide basis voor een klimaat waarin elke kans om de zorg te verbeteren wordt benut. Kritisch naar jezelf kijken en leren van (potentiële) fouten in alle lagen van de organisatie zorgt voor een continue verbetering van de zorg.

31 ambulances  
1 ambulance met speciale functies: vervoer van twee couveuses, vervoer van moeder met couveuse, vervoer van bariatrische patiënten

aantal rijdend materieel

220  
medewerkers

# 16 HOLLANDS MIDDEN

766.000  
inwoners verzorgingsgebied



### Missie

RAV Hollands Midden biedt verantwoorde ambulancezorg, professioneel, innovatief en transparant. Wij zijn een moderne, innovatieve organisatie. Het leveren van state-of-the-art ambulancezorg is een opdracht die wij graag op ons nemen. Hiervoor hebben wij een modern scholingscentrum ingericht (voor simulatieonderwijs en e-learning). Bovendien

werken wij samen met het Traumacentrum West-Nederland. Ook dragen wij bij aan wetenschappelijk onderzoek. Wij werken intensief samen met ketenpartners in de acute zorg, waardoor patiënten direct op de juiste plaats de meest optimale behandeling kunnen krijgen. In onze hoofdvestiging in Leiden is tevens het Nationaal Ambulancemuseum gevestigd.

### Visie

RAV Hollands Midden vindt een professioneel werkklimaat erg belangrijk. Hoogwaardige scholing en wetenschappelijk onderzoek in de ambulancezorg dragen daartoe bij. Dat maakt onze zorg veilig, verantwoord en accuraat en daardoor kunnen wij een sterke schakel zijn in de keten en in de opgeschaalde zorg. Wij zijn een maatschappelijk betrokken organisatie en willen de patiënt actief bij ons werk betrekken.

**“Goede ambulancezorg redt mensenlevens. Daar spannen wij ons voor in!”**

# “Professionaliteit in de acute zorg bereik je samen.”

2 MICU's  
8 monolances  
61 ambulances  
8 zorgambulances  
60 aanhangsels (35+25)  
5 motorambulances  
1 Life Liner/MMT

aantal rijdend  
materieel

## Missie

AZRR levert verantwoorde ambulancezorg in de regio Rotterdam-Rijnmond, in goede samenspraak met alle betrokken partijen. Hierbij worden de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk ingezet. Er is een extra ambulancepost gekomen om ook op de Maasvlakte tijdige ambulancezorg te garanderen.

## Visie

AZRR levert de dienstverlening in nauwe samenwerking met zowel partners in de acute zorgketen als partners op het gebied van openbare orde en veiligheid. Wederzijds respect voor elkaars competenties is hierbij een belangrijke pijler. Vooruitgang, groei en succes vereisen samenwerking en een continue verbetering van de organisatie.

856,2 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

377  
medewerkers

1.200.000

inwoners  
verzorgings-  
gebied

## 17 ROTTERDAM-RIJNMOND

### Identiteit

Snelheid en deskundigheid handelen staat voorop bij alle medewerkers. Professionaliteit bereiken we door samen te werken. Transparantie is hierin essentieel; zowel onderling als naar de patiënt en onze partners.



### TROTS OP...

“Onze regio is heel divers. Ik ben er dan ook trots op dat onze medewerkers in staat zijn in al die verschillende gebieden goede ambulancezorg te bieden, zowel in een grootstedelijke en landelijke omgeving, als in het industriële havengebied. Onze post op de Maasvlakte is daar een mooi voorbeeld van.”

Rein van Duijvenbode



## TROTS OP...

“We hebben jarenlang geïnvesteerd in een eigen opleidingscentrum waar onze medewerkers regelmatig trainingen volgen. De kennis en vaardigheden van ons personeel zijn daardoor van een zeer hoog niveau en daar ben ik trots op. Nog een punt van trots: we detacheren al jaren verpleegkundigen aan ketenpartners, zoals de USAR en in het MMT (Lifeline 2).”

Jan Nieuwenhuis



483.000  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

836 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

*“Integer, flexibel  
en betrokken.”*

5 fietsen  
15 ambulances  
3 zorgambulances  
1 Rapid Responderauto  
aantal rijdend  
materieel

# 18 ZUID-HOLLAND ZUID

## Missie

RAV Zuid-Holland Zuid is een transparante zorginstelling met professionele medewerkers die hoogwaardige (ambulance)zorg verlenen. We werken samen in de ketens van zorg en openbare veiligheid. Onze organisatie onderscheidt zich door de volgende kenmerken: integriteit, flexibiliteit, innovatief vermogen en betrokkenheid bij

de mensen en (zorg)organisaties in ons werkgebied. Omdat wij werken in een uitgestrekte regio met grote verschillen, zijn deze kenmerken onontbeerlijk.

Dit mission-statement is zeer recent vastgesteld en geeft goed aan waar de nadruk voor de Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid ligt.

## Visie

Wij zetten in op hoogwaardige ambulancezorg, onder andere door veel te investeren in de opleiding en begeleiding van onze professionals. Dat geldt voor verpleegkundigen, chauffeurs, verzorgenden, meldkamercentralisten als alle mensen in ondersteunende functies. Samen zorgen we er voor dat

alle inwoners van ons werkgebied die hoogwaardige zorg krijgen.

## Identiteit

Professionaliteit, integriteit en transparantie zijn de belangrijkste kenmerken van de organisatie. De professionaliteit van het personeel maakt dat ze zelfstandig kunnen werken in vaak lastige omstandigheden. Daarbij hoort dat ze hun handelen durven te bespreken en dat ze transparant zijn, ook als ze twifelen. Dat maakt hen tot de integere professionals die vanuit hun enorme betrokkenheid bij de patiënt een belangrijke bijdrage aan de maatschappij leveren.

150  
medewerkers

3.654 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

1.725.905  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

## “Acute zorg op tijd ter plaatse.”

### Missie

RAV Brabant Midden-West-Noord biedt acute zorgverlening en ambulancevervoer voor 46 gemeenten in Brabant. Wij werken nauw samen met ketenpartners zoals ziekenhuizen, huisartsen, verloskundigen, brandweer en politie. Onze professionele hulpverleners staan 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om eerste hulp te verlenen en patiënten snel

en veilig te vervoeren.

Onze organisatie is ontstaan na een fusie van vijf publieke en vijf particuliere diensten en bedient twee Veiligheidsregio's met twee Gemeenschappelijke Meldkamers.

### Visie

Boven alles stellen wij de patiënt centraal. De patiënt is onze klant en heeft de hoogste

prioriteit. Daarnaast vinden wij het belangrijk om voor alle belanghebbenden een betrouwbare en respectvolle partner te zijn. Omdat wij een publieke taak uitvoeren, streven wij ernaar om volledig transparant te zijn in ons doen en laten, zodat iedereen kan zien dat wij verantwoord omgaan met de aan ons beschikbaar gestelde overheidsmiddelen.

48 ambulances  
6 zorgambulances  
6 Rapid Responders

aantal rijdend  
materieel

**RAV**

Brabant Midden-West-Noord

20 **MIDDEN- EN  
WEST- BRABANT**

21 **BRABANT-NOORD**

454  
medewerkers

### Identiteit

Betrokkenheid, hier draait het bij onze medewerkers om. Betrokken bij hun patiënten, bij elkaar en bij het bedrijf. Onze organisatie kent een dynamische en gezonde werkomgeving, waarin onze medewerkers voldoende mogelijkheden krijgen zich te ontwikkelen. Wij hebben bewust gekozen voor een coachende stijl van leidinggeven, om een proactieve, verantwoordelijke houding van medewerkers te bevorderen en hen te stimuleren in hun persoonlijke ontwikkeling.



### TROTS OP...



“Ik ben er trots op dat onze RAV zich na de fusie heeft ontwikkeld tot een financieel gezond bedrijf met oog voor de ontwikkeling van onze medewerkers én voor innovatie. Zo maken wij gebruik van het digitaal ritformulier, beschikken onze zorgambulances over een Stryker Powerload brancard en zijn wij als eerste in Nederland gestart met de pilot Hart4All om reanimatiehulpverleners en -slachtoffers met elkaar in contact te brengen.”

Ger Jacobs

## TROTS OP...

“Ik ben trots op onze medewerkers en op de goede samenwerking met onze ketenpartners. Concrete voorbeelden waar ik trots op ben: de pilot FIC-block, onze prestaties op het gebied van overschrijdingsreductie, de opleiding van de First Responders en onze samenwerking met andere regio's op het gebied van innovatieve e-learning (Doczero).”

Marc van Aken



4 zorgambulances  
25 ALS-ambulances  
2 Rapid Responders

aantal rijdend  
materieel

200

medewerkers

## 22 BRABANT-ZUIDOOST

742.000

inwoners  
verzorgings-  
gebied

### Missie

RAV Brabant-Zuidoost biedt verantwoorde, professionele ambulancezorg met hoogwaardige middelen aan de patiënten in onze regio.

Onze organisatie is een samenwerkingsverband dat bestaat uit de GGD Brabant-Zuidoost, de MKA en de Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost.

Wij stellen de patiënt centraal door een goede triage, effectieve logistieke aansturing en

zorgdifferentiatie met een optimale inzet van medewerkers en middelen.

### Visie

RAV Brabant-Zuidoost streeft naar verantwoorde ambulancezorg op maat, op het afgesproken moment en/of zo spoedig mogelijk. Onze zorg sluit naadloos aan op de zorg van de ketenpartners.

### Identiteit

Onze organisatie levert ambulancezorg die voldoet aan de volgende kwaliteitseisen: beschikbaar en bereikbaar, professioneel, kwalitatief hoogwaardig en veilig. Onze organisatie is doelmatig en voldoet aan de eisen van goed bestuur en goed werkgeverschap. Onze medewerkers werken transparant en respecteren de privacy van de patiënt. Wij toetsen de klanttevredenheid en hebben een adequate klachtenprocedure. Ook geeft onze organisatie invulling aan medezeggenschap voor onze cliënten.

1.458 km<sup>2</sup>

oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

*“Wij leveren zorg op maat, met respect voor de patiënt.”*

## TROTS OP...

“Ik ben er trots op dat wij met verschillende initiatieven nu al inspelen op de toename van de zorgvraag en de schaarste van zorgmedewerkers in de toekomst. Ik denk daarbij aan drie zorgconcepten die we met diverse partners ontwikkelen: het acute-zorgplein, een pilot voor het leveren van niet-planbare zorg en de samenwerking met een zorgcentrum voor de bemensing van onze zorg-ambulance.”

Tjerk Hiddes (r) en  
André Lemmen (l)



3 LCV  
4 ambubikes  
1 zorgambulance  
2 soloambulances  
25 ambulances

aantal rijdend  
materieel

“Zorg in  
beweging.”

515.828

inwoners  
verzorgings-  
gebied

1.521 km<sup>2</sup>

oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

## 23 LIMBURG- NOORD

191

medewerkers

### Missie

AmbulanceZorg Limburg-Noord heeft als hoofdtaak het verlenen van spoedeisende, geneeskundige hulp op het juiste moment, overal in de regio Limburg-Noord.

Wij streven voortdurend naar een optimalisatie van deze taak door samen te werken met partners binnen en buiten de sector. Binnen de sector is onze AXIRA-coöperatie zeer belangrijk als innovatieproeftuin.

Buiten de sector is onze organisatie, naast de brandweer en de politie, een belangrijke partner binnen de Veiligheidsregio Limburg-Noord, met een gemeenschappelijke meldkamer en geneeskundige hulpverlening bij de bestrijding en beheersing van rampen en crisissituaties.

### Visie

AmbulanceZorg Limburg-Noord is betrokken bij de ontwikkelingen in de samenleving en wil presteren door te innoveren. Wij kiezen er als vooruitstrevende ambulancedienst voor om op verschillende niveaus de krachten te bundelen met andere organisaties. Zowel binnen als buiten de sector vinden wij partners om onze doelen mee te verwezenlijken. In het (lokale) zorglandschap willen wij onze kennis en

ervaring in dienst stellen van de verbetering van de zorg voor de burgers.

### Identiteit

Jaarlijks worden meer dan 30.000 mensen aan onze zorg toevertrouwd. Dat willen wij zo goed mogelijk doen. Dus veilig. Kwaliteit van zorg begint bij kwaliteit van medewerkers. Niet alleen de technische bekwaamheid vinden wij belangrijk, maar ook houding en gedrag van medewerkers. Wij hebben gezamenlijk onze kerncompetenties gedefinieerd: samenwerking, zelfontwikkeling, zelfdiscipline en kwaliteitsgerichtheid. Ons management stuurt structureel op de ontwikkeling hiervan en dit wordt ook zichtbaar in onze cultuur van de lerende organisatie.



660.56 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

### Missie

RAV Zuid-Limburg is een betrouwbare en deskundige partner in de keten van acute zorg die optimale hulpverlening aan de burgers in onze regio vooropstelt.

Acute zorg en ziekenvervoer kent in Zuid-Limburg een lange geschiedenis: al in de vierde eeuw na Christus redde en reanimeerde Sint Designatus drie ridders uit de Maas. En na de ramp met de Emmamijn in 1911 reed hier de vierde ziekenauto van Nederland. Onze organisatie is dus gestoeld op een lange traditie, maar is wel meegegaan met haar tijd. Als betrouwbare partner werken wij samen in de acute zorgketen, zowel binnen Nederland als in het grensgebied met Duitsland en België.

### Visie

Wij vinden dat samenwerking met ketenpartners geen hinder moet ondervinden van organisatiegrenzen. Daarnaast is goede, grensoverschrijdende samenwerking met de buur regio's in de ons omringende landen belangrijk. Voor deze, voor Zuid-Limburg noodzakelijke, grensoverschrijdende ambulancezorg zijn afspraken vastgelegd in Eumed Euregio Maas-Rijn. Helaas bestaat er nog geen Euregio zonder grenzen. Het bereiken van ambulancezorg zonder grenzen is daarom onze ambitie!

**“Ambulancezorg  
zonder grenzen.”**

1 MICU  
25 ambulances  
2 zorgambulances  
4 Rapid Respondermotors  
4 Rapid Responderauto's

aantal rijdend  
materieel

170  
medewerkers

607.000  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

## 24 ZUID- LIMBURG

### Identiteit

Er was een tijd dat de voornaamste uitrusting van Zuid-Limburgse ambulances bestond uit extra zuurstof, een bakje wijwater en een rozenkrans. Ondanks de beperkte middelen deden hulpverleners al het mogelijke voor de patiënt. Die mentaliteit is niet veranderd. Nog steeds is de norm: optimale hulpverlening aan de cliënt. Want onze hulpverleners weten als geen ander dat dit bijdraagt aan behoud of herstel van iemands gezondheid.



### TROTS OP...

“Trots ben ik op alle RAV-medewerkers. Zonder hun vakmanschap en enorme gedrevenheid om mensen te helpen is er geen ambulancezorg van hoge kwaliteit. Steeds zijn zij bezig met vernieuwing en verbetering. Zo was de Zuid-Limburgse Meldkamer Ambulancezorg in december 2012 de eerste die de Nederlandse Triage Standaard invoerde.”

Frank Klaassen





## TROTS OP...

“Ik ben bijzonder trots op de grote betrokkenheid van onze medewerkers en op onze kwaliteit van zorgverlening in een regio die grote geografische verschillen kent. De uitdaging om zowel in landelijk als in stedelijk gebied goede ambulancezorg te leveren wordt goed opgepakt. Ook ben ik trots op onze samenwerking binnen de keten van acute zorg.”

Cees Verdam



2.412 km<sup>2</sup>  
oppervlakte  
verzorgings-  
gebied

127  
medewerkers

16 ambulances:  
3 RRA-voertuigen

aantal rijdend  
materieel

## 25 FLEVOLAND

### Visie

Onze organisatie wil hoogstaande ambulancezorg aanbieden door te blijven innoveren en de samenwerking met ketenpartners te optimaliseren. Wij streven naar transparantie in ons werk en naar een goede communicatie met onze partners en de patiënten in onze regio. Zo creëren wij een solide organisatie die betrouwbaar, efficiënt en effectief opereert.

### Identiteit

Ons oog is gericht op de toekomst. De patiënt staat centraal. Al onze inspanningen zijn gericht op het optimaliseren van onze hulpverlening. Daarmee proberen wij een zo groot mogelijke tevredenheid bij onze patiënten te realiseren. Onze organisatiecultuur kenmerkt zich door een no-nonsens aanpak, handen uit de mouwen, pragmatisch denken en vooral doen!

**“Pragmatisch denken en vooral doen!”**

398.250  
inwoners  
verzorgings-  
gebied

### Missie

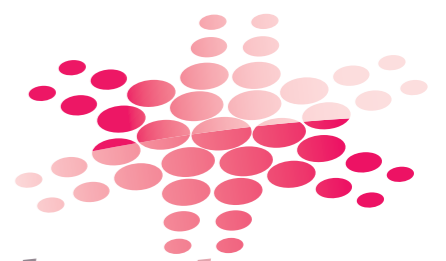
RAV Flevoland levert hoogstaande en professionele ambulancezorg. Hierbij zijn onze kernwaarden betrouwbaarheid en professionaliteit. Onze organisatie is een jonge, voortdurend groeiende dienst in de jongste provincie van Nederland en is ingebed in de GGD Flevoland. Wij zijn een sterke partner in de acute zorgketen.



umcg  
Ambulancezorg



# Ambulancezorg Nederland



Gevestigd  
in Zwolle

15  
medewerkers



Ambulancezorg Nederland (AZN) is de brancheorganisatie voor de sector ambulancezorg. AZN behartigt de belangen van de Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's) die zijn aangesloten bij de vereniging. Hans Simons is voorzitter van AZN. Naast belangenbehartiging biedt AZN verschillende vormen van ondersteuning aan de RAV's en hun professionals en bewaakt AZN het imago van de sector. Ambulancezorg Nederland wordt ondersteund door het verenigingsbureau dat bestaat uit 15 medewerkers, waaronder directeur Koos Reumer.

Sinds  
2001

## Colofon

### Tekst

Regionale  
Ambulancevoorzieningen

### Redactie

Nadiene Toby,  
Ambulancezorg Nederland

### Vormgeving

Vormix i.s.m.  
Y. de Groot en P. van Dorst

### Druk

hsgb



01 Groningen 02 Friesland 03 Drenthe 04 IJsselland 05 Twente 06 Noord- en Oost- Gelderland  
07 Gelderland-Midden 08 Gelderland-Zuid 09 Utrecht 10 Noord-Holland Noord 11 Zaanstreek-Water-  
land 12 Kennemerland 13 Amsterdam-Amstelland 14 Gooi en Vechtstreek 15 Haaglanden 16 Hollands  
Midden 17 Rotterdam-Rijnmond 18 Zuid-Holland Zuid 19 Zeeland 20 Midden- en West- Brabant  
21 Brabant-Noord 22 Brabant-Zuidoost 23 Limburg-Noord 24 Zuid-Limburg 25 Flevoland